

Agenda

8:30 h – 8:50 h

Acreditación

Circulo experiencia del Paciente

8:50 h – 9:15 h

Bienvenida

Dra. Marcela Castillo – Decana facultad medicina clínica alemana **UDD**

Heriberto Garcia – Director de carrera Química y farmacia **UDD**

Vicente Astorga – Presidente **Farmoquímica del Pacífico**

9:15 h – 9:25 h

¿Qué es la experiencia del paciente?

Cecilia Rodriguez – Directora **Fundación Me Nuevo**

9:25 h – 10:10 h

Casos prácticos de rediseño PX

- Felix Liberona – Sub Director ejecutivo **CENS**

→ ***Experiencia del Paciente en Salud Digital: la necesidad de manifestarnos.***

- Paulina Salas – Jefa farmacia **Hospital Padre Hurtado**

→ ***¿Cómo se inserta la Farmacia en la Experiencia del Paciente (PX)?
Rol de la Unidad de Farmacia del Hospital Padre Hurtado en
Hospitalización Domiciliaria.***

- Leonardo Causa – Dir. Carrera Ing. civil informática e innovación tecnológica **UDD**

→ ***Tecnología que cuida: Proyectos de informática con Impacto Real en la Experiencia del Paciente.***

10:10 h – 10:25 h

PX en Organismos públicos

- Rodrigo Castro – Director **CENABAST**

→ ***Experiencia del Paciente en CENABAST: Impulsando estrategias de Acceso a medicamentos.***

10:25 h – 10:40 h

- Jorge Canales – Jefe departamento ANAMED – **ISP**

→ ***La Regulación como Pilar de la Experiencia en Salud: Desafíos y Visión de Futuro.***

10:40 h – 11:10 h

Panel 1 – Organizaciones de Pacientes

Marigen Aracena – **Red Chile Unido por el Cáncer**

Alejandro Andrade – **FECHER**

Evelyn Castillo – **ACHAGO**

Robinson Mardones – **FENPOF CHILE**

Agenda

11:10 h – 11:15 h	Foto Oficial
11:15 h – 11:40 h	Coffee Break Entrevistas y Networking
11:40 h – 11:55 h	Casos prácticos de rediseño PX Dra. Marta Cabrera – Directora medica LATAM Centro médico del Trabajador → Ecosistema de salud ocupacional: de la empresa al trabajador.
11:55 h – 12:10 h	María José Ampuero – Gerente de Marketing, Clientes y Com. externas Salcobrand → De clientes a pacientes: una transformación con propósito.
12:10 h – 12:25 h	Angie Rehbein – subgerenta de Experiencia de Pacientes Clinica Alemana → De los pacientes a las personas: el camino a una experiencia integral y diferenciadora.
12:25 h – 12:40 h	José Luis Hernández y Natalia Ponce – Gte. de Gestión del Seguro y Prestadores y Jefa de experiencia de Pacientes ACHS → Diálogo diario para empoderar a quienes cuidan a nuestros pacientes
12:40 h – 13:00 h	Panel 2 – Camaras de Laboratorios Claudia Papić – Vicepresidenta CANALAB Patricio Huenchuñir – Vicepresidente ASILFA Carlos Portales – Gerente de Asuntos Públicos CIF
13:00 h – 13:10 h	Puentes de Humanidad → Organizaciones de pacientes reconocen iniciativas centradas en la experiencia del paciente. Votación en tiempo real.
13:10 h – 13:15 h	Cierre Gonzalo Labbe – Gerente General Farmoquímica del Pacífico

ORGANIZACIONES

